

Soft skills : les clés pour booster vos performances

La formation « Soft skills » a pour objectif de fournir aux participants les clés pour renforcer les compétences comportementales et les transformer en véritables leviers de performance. Développer les soft skills permet non seulement de mieux interagir avec les collègues et clients, mais aussi de gagner en efficacité, en leadership et en capacité à gérer les situations complexes.

Personnes concernées

RH, Manager, collaborateur

Pré-requis

Maîtrise de l'expression et compréhension du français (écrit & oral)
Pour le distanciel : savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet

Durée

1 jour, 7h

Moyens et méthodes pédagogiques, d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Salles de formation équipées d'un écran interactif, supports pédagogiques numériques et papier, plateforme numérique de formation, postes informatiques avec accès internet, outils bureautiques et collaboratifs, documentation pédagogique, études de cas, mises en situation professionnelles et matériel d'enregistrement pour l'analyse des pratiques pédagogiques.

Méthodes pédagogiques :

Actives et participatives : travail en groupe, jeux pédagogiques, études de cas, ateliers pratiques

Encadrement :

Formation encadrée par un formateur professionnel expérimenté dans la formation d'adultes et la pédagogie professionnelle. L'équipe pédagogique assure l'accompagnement, le suivi des apprentissages et l'évaluation des compétences tout au long du parcours de formation.

Responsable pédagogique : Thierry DUTRON

Contenu de la formation

Comprendre les Soft Skills et leur impact sur la performance

Définition et enjeux des soft skills

Différence entre hard skills et soft skills
Les compétences comportementales clés en entreprise
Auto-diagnostic individuel

Communication efficace et intelligence émotionnelle

Les fondamentaux de la communication interpersonnelle
L'écoute active et le feedback constructif
Comprendre et gérer ses émotions
Gérer les tensions et situations difficiles

Collaboration, adaptabilité et efficacité personnelle

Travailler efficacement en équipe
Développer l'esprit de coopération
S'adapter au changement
Responsabilité et posture professionnelle

Plan d'action individuel

Identifier ses axes prioritaires de progression
Définir des actions concrètes et mesurables

Accessibilité

Formation accessible à tous en prenant en compte les besoins spécifiques de chacun. Notre engagement envers l'inclusivité se traduit par diverses mesures pour garantir que chaque personne puisse bénéficier pleinement de cette formation. Pour plus d'informations veuillez contacter notre référent Handicap Monsieur Thierry DUTRON par téléphone au 06 28 47 00 84 ou par mail à thierry.d@lesclesdelaformation.com

Obligations légales

Formation réalisée dans le respect du Code du travail et des exigences de la certification Qualiopi. Les apprenants s'engagent à respecter le règlement intérieur et les obligations d'assiduité de la formation.

Modalités de suivi et de validation

Suivi :

Feuilles d'émargement par demi-journée, suivi de l'assiduité, évaluations régulières des acquis, mises en situation pédagogiques, points d'étape avec le formateur et traçabilité du parcours dans les outils de suivi pédagogique.

Évaluation :

Évaluations formatives tout au long de la formation (exercices, travaux pratiques, mises en situation pédagogiques).

Validation :

Attestation de fin de formation, certificat de réalisation