

## Risques psychosociaux : comprendre, prévenir et agir efficacement

La formation « Risques psychosociaux » permet aux managers et acteurs de l'entreprise d'être en capacité d'identifier les facteurs de risques, de repérer les signaux d'alerte et de mettre en œuvre des actions de prévention adaptées.

### Personnes concernées

Managers, responsables RH, encadrants, membres du CSE, toute personne impliquée dans la prévention des RPS.

### Pré-requis

Maîtrise de l'expression et compréhension du français (écrit & oral)  
Pour le distanciel : savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet

### Durée

1 jour, 7h

### Moyens et méthodes pédagogiques, d'encadrement

#### Moyens pédagogiques :

Salles de formation équipées d'un écran interactif, supports pédagogiques numériques et papier, plateforme numérique de formation, postes informatiques avec accès internet, outils bureautiques et collaboratifs, documentation pédagogique, études de cas, mises en situation professionnelles et matériel d'enregistrement pour l'analyse des pratiques pédagogiques.

#### Méthodes pédagogiques :

Actives et participatives : travail en groupe, jeux pédagogiques, études de cas, ateliers pratiques

#### Encadrement :

Formation encadrée par un formateur professionnel expérimenté dans la formation d'adultes et la pédagogie professionnelle. L'équipe pédagogique assure l'accompagnement, le suivi des apprentissages et l'évaluation des compétences tout au long du parcours de formation.

Responsable pédagogique : Thierry DUTRON

### Contenu de la formation

#### Comprendre les risques psychosociaux

Définition et enjeux des RPS  
Les différentes formes de RPS : stress, conflits, surcharge, harcèlement, épuisement professionnel (burn-out)

Impacts sur la santé des salariés et la performance de l'organisation  
Cadre réglementaire et responsabilités de l'employeur

### **Identifier les facteurs de risques**

Les facteurs organisationnels et managériaux  
Les facteurs relationnels et collectifs  
Les signaux faibles et indicateurs d'alerte  
Analyse de situations professionnelles concrètes

### **Le rôle du manager et des acteurs de prévention**

Les responsabilités de chacun dans l'entreprise  
Le rôle du manager dans la prévention des RPS  
Coopération avec les acteurs internes : RH / CSE / Service de santé au travail  
Posture managériale et communication

### **Agir face aux situations à risque**

Comment réagir face à un salarié en difficulté  
Mener un entretien de soutien  
Prévenir et gérer les tensions au sein de l'équipe  
Orienter vers les bons interlocuteurs

### **Mettre en place une démarche de prévention**

Les trois niveaux de prévention des RPS  
Construire un plan d'action simple et opérationnel  
Intégrer les RPS dans une démarche de qualité de vie au travail  
Suivre et évaluer les actions mises en place

## **Accessibilité**

Formation accessible à tous en prenant en compte les besoins spécifiques de chacun. Notre engagement envers l'inclusivité se traduit par diverses mesures pour garantir que chaque personne puisse bénéficier pleinement de cette formation. Pour plus d'informations veuillez contacter notre référent Handicap Monsieur Thierry DUTRON par téléphone au 06 28 47 00 84 ou par mail à [thierry.d@lesclesdelaformation.com](mailto:thierry.d@lesclesdelaformation.com)

## **Obligations légales**

Formation réalisée dans le respect du Code du travail et des exigences de la certification Qualiopi. Les apprenants s'engagent à respecter le règlement intérieur et les obligations d'assiduité de la formation.

## **Modalités de suivi et de validation**

### **Suivi :**

Feuilles d'émargement par demi-journée, suivi de l'assiduité, évaluations régulières des acquis, mises en situation pédagogiques, points d'étape avec le formateur et traçabilité du parcours dans les outils de suivi pédagogique.

### **Évaluation :**



**FRANCE ORIENTATION CONSEIL**

214 Avenue Calendal

13600 LA CIOTAT

✉ [direction@lesclesdelaformation.com](mailto:direction@lesclesdelaformation.com)

Évaluations formatives tout au long de la formation (exercices, travaux pratiques, mises en situation pédagogiques).

**Validation :**

Attestation de fin de formation, certificat de réalisation