

Qualiopi : Préparer et obtenir la certification

La formation "Qualiopi : Préparer et obtenir la certification" accompagne les organismes de formation dans la compréhension et la mise en œuvre des exigences du référentiel national qualité Qualiopi. Elle permet d'identifier les attendus des indicateurs, de structurer son organisation documentaire et de préparer sereinement l'audit initial

Personnes concernées

Dirigeants d'organismes de formation, responsables pédagogiques, référents qualité, formateurs impliqués dans la démarche Qualiopi.

Pré-requis

Exercer ou se préparer à exercer une activité dans le domaine de la formation professionnelle.
Avoir une connaissance de base du fonctionnement d'un organisme de formation (ou être en cours de création).
Maîtrise de l'expression et compréhension du français (écrit & oral)
Pour le distanciel : savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet

Durée

3 jours, 21h

Moyens et méthodes pédagogiques, d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Salles de formation équipées d'un écran interactif, supports pédagogiques numériques et papier, plateforme numérique de formation, postes informatiques avec accès internet, outils bureautiques et collaboratifs, documentation pédagogique, études de cas, mises en situation professionnelles et matériel d'enregistrement pour l'analyse des pratiques pédagogiques.

Méthodes pédagogiques :

Actives et participatives : travail en groupe, jeux pédagogiques, études de cas, ateliers pratiques

Encadrement :

Formation encadrée par un formateur professionnel expérimenté dans la formation d'adultes et la pédagogie professionnelle. L'équipe pédagogique assure l'accompagnement, le suivi des apprentissages et l'évaluation des compétences tout au long du parcours de formation.

Responsable pédagogique : Thierry DUTRON

Objectif de la formation

- Identifier les critères et indicateurs du référentiel Qualiopi

- Analyser le niveau de conformité de leur organisme de formation
- Mettre en œuvre des procédures et outils conformes aux exigences Qualiopi
- Constituer les preuves nécessaires à la conformité (documents et traçabilité)
- Préparer et organiser un audit Qualiopi
- Piloter une démarche d'amélioration continue suite à l'audit

Contenu de la formation

Jour 1 : Comprendre le référentiel Qualiopi et ses enjeux

> **Cadre réglementaire de la formation professionnelle**

Présentation du cadre légal

Le rôle de Qualiopi

> **Les exigences du référentiel**

Les 7 critères et les 32 indicateurs du référentiel

Lecture et interprétation des indicateurs

Notion de preuve et traçabilité

> **Situer son organisme face aux attentes**

Diagnostic initial : auto-évaluation de son organisme

Identification des écarts et axes d'amélioration

Jour 2 : Mettre en conformité ses pratiques

> **Structuration du système qualité**

Cartographie des processus (commercial, pédagogique, administratif)

Les documents obligatoires (programmes, évaluations, suivi...)

> **Sécuriser ses pratiques pédagogiques et administratives**

Gestion des compétences des formateurs

Mise en conformité administrative et pédagogique

Organisation de la traçabilité et gestion documentaire

Jour 3 : Se préparer à l'audit et pérenniser sa démarche qualité

> **Les modalités d'audit**

Déroulement d'un audit QUALIOPi (initial, surveillance, renouvellement)

Attentes des auditeurs et erreurs fréquentes

> **La production de preuves**

Structurer un dossier de preuves par indicateur

Les éléments d'accueil et d'information

Les ressources humaines

Les éléments matériels

Les processus pédagogiques

> **La gestion des non-conformités**

Identifier les non-conformités majeures et mineures

Évaluer la conformité de ses pratiques et documents

Plan d'actions correctives priorisé

> **L'amélioration continue**

La veille juridique, technique, pédagogique et technologique
Les réseaux socio-professionnels
L'évaluation de la satisfaction
L'amélioration continue

Accessibilité

Formation accessible à tous en prenant en compte les besoins spécifiques de chacun. Notre engagement envers l'inclusivité se traduit par diverses mesures pour garantir que chaque personne puisse bénéficier pleinement de cette formation. Pour plus d'informations veuillez contacter notre référent Handicap Monsieur Thierry DUTRON par téléphone au 06 28 47 00 84 ou par mail à thierry.d@lesclesdelaformation.com

Obligations légales

Formation réalisée dans le respect du Code du travail et des exigences de la certification Qualiopi. Les apprenants s'engagent à respecter le règlement intérieur et les obligations d'assiduité de la formation.

Modalités de suivi et de validation

Suivi :

Feuilles d'émargement par demi-journée, suivi de l'assiduité, évaluations régulières des acquis, mises en situation pédagogiques, points d'étape avec le formateur et traçabilité du parcours dans les outils de suivi pédagogique.

Évaluation :

Évaluations formatives tout au long de la formation (exercices, travaux pratiques, mises en situation pédagogiques).

Validation :

Attestation de fin de formation, certificat de réalisation